



**Rivka-Zorg**

Het verschil maken, iedere dag opnieuw

## Privacy bij Rivka-Zorg

*Voor je ligt de privacyverklaring van Rivka-Zorg. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan.*

# Inhoud

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| Privacy bij Rivka-Zorg .....                                      | 1 |
| Inleiding.....                                                    | 3 |
| Algemene informatie.....                                          | 4 |
| Persoonsgegevens .....                                            | 4 |
| Wat zijn persoonsgegevens.....                                    | 4 |
| Toestemming .....                                                 | 4 |
| Minderjarige kinderen.....                                        | 4 |
| Veiligheid en bescherming .....                                   | 4 |
| Wie kunnen er bij jouw gegevens.....                              | 5 |
| Gegevens die wij delen met andere organisatie .....               | 5 |
| Jouw rechten.....                                                 | 5 |
| Meer informatie .....                                             | 6 |
| Jouw privacy als cliënt .....                                     | 6 |
| Wanneer mogen we jouw persoonsgegevens verwerken .....            | 6 |
| Welke gegevens verwerken wij van jou en waarom.....               | 6 |
| Uw privacy als verwant/belangenbehartiger/contactpersoon .....    | 7 |
| Welke gegevens verwerken wij van u en waarom.....                 | 7 |
| Met welke organisaties deelt Rivka-Zorg uw persoonsgegevens ..... | 7 |
| Uw privacy als derde .....                                        | 8 |
| Welke gegevens verwerken wij van u en waarom.....                 | 8 |
| Met welke organisaties Rivka-Zorg uw persoonsgegevens .....       | 8 |
| Uw privacy als medewerker/stagiair/leerling/sollicitant .....     | 9 |
| Welke gegevens verwerken wij van u en waarom.....                 | 9 |
| Met welke organisaties deelt Rivka-Zorg uw persoonsgegevens ..... | 9 |

# Inleiding

Wij hebben een deel van deze privacyverklaring geschreven in de 'jij-vorm', uiteraard is deze ook bedoeld voor de ouders/verzorgers van de kinderen/ jongeren die bij ons in zorg zijn

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop persoonsgegevens van jou worden verzameld en wat er met jouw gegevens wordt gedaan. Zo wordt uitgelegd waar en waarom deze bewaard worden.

Daarnaast vind je hier ook alle rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. Door een wetswijziging kan de privacyverklaring soms gewijzigd worden. Daarom is het handig om de privacyverklaring af en toe weer eens even door te nemen.

Omdat je bij ons in zorg bent, worden er plannen gemaakt rondom de zorg en hulpverlening voor jou. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens, vertel het ons gerust.

# Algemene informatie

## Persoonsgegevens

Iedere zorgverlener doet zijn of haar uiterste best om voor jou te zorgen en heeft daar persoonsgegevens voor nodig omdat die ons de informatie geven om dat te kunnen doen.

## Wat zijn persoonsgegevens

'Persoonsgegevens' zijn gegevens waaraan je jou kunt herkennen. Wat het eigenlijk betekent is dat de combinatie van je burgerservicenummer (BSN), je naam, geboortedatum, contactgegevens, pasfoto, camerabeelden en/of geluidopnamen allemaal persoonsgegevens zijn. Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens en dat zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Bijvoorbeeld je medische gegevens.

## Toestemming

Sommige gegevens, zoals bijvoorbeeld het maken van foto's en video's, mogen wij alleen vastleggen met jouw toestemming. Je kunt jouw toestemming altijd weer intrekken.

## Minderjarige kinderen

Wij verwerken gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Om deze gegevens te mogen verwerken zal ten alle tijden een wettelijke vertegenwoordiger van deze minderjarige toestemming moeten geven. De toestemming tot het verwerken van gegevens vindt plaats in onze aanmeldingsprocedure.

## Veiligheid en bescherming

Wij zorgen ervoor dat er we jouw gegevens goed beschermen. Gegevens worden bewaard zolang ze nodig zijn om zorg te kunnen verlenen en daarna nog zolang de wet ons daartoe verplicht. Daarna verwijderen we jouw gegevens.

## Wie kunnen er bij jouw gegevens

Alleen medewerkers die jouw gegevens nodig hebben voor hun werk kunnen bij jouw gegevens. Alle medewerkers houden zich aan de geheimhoudingsplicht.

## Gegevens die wij delen met andere organisatie

Soms moeten wij informatie over jou delen met anderen. Het gaat dan om zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken en ziekenhuizen. Dit doen we alleen als dit nodig is en er worden nooit meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk is. Deze andere organisaties hebben ook beschreven hoe zij omgaan met de gegevens, de geheimhouding en de beveiliging. Overheidsinstanties en instanties die een wettelijke taak uitvoeren kunnen ook gegevens opvragen. Wij zijn dan verplicht om hen deze te geven.

## Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw eigen gegevens te zien en te ontvangen.

Als jouw gegevens niet kloppen, kun je ze laten aanpassen of laten verwijderen. In sommige gevallen is het niet mogelijk om hier (volledig) aan te voldoen, bijvoorbeeld als daardoor de privacy van een andere persoon in gevaar brengt. Als wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarig kind gelden dezelfde rechten. De rechten die er zijn ten aanzien van het cliëntendossier zijn:

Recht op inzage in jouw gegevens en een afschrift van gegevens die daarin zijn opgenomen, hierbij gelden soms andere regels bij het inzien van het dossier van een kind;

- Recht om jouw gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen;
- Recht om jouw dossier te laten vernietigen, als dit volgens de wet mag;
- Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw gegevens;
- Recht om beperking van de verwerking;
- Recht om jouw gegevens over te dragen aan een ander ziekenhuis of zorgverlener.

Wil je jouw gegevens bijvoorbeeld verbeteren of laten verwijderen? Dan kun je hiervoor een formulier opvragen bij het gezinshuis. Stuur met jouw verzoek een kopie van je identiteitsbewijs mee. Deze wordt na de identiteitscontrole direct vernietigd.

## Meer informatie

Meer informatie over de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) leest je op de website van de [Rijksoverheid](#) en de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Jouw privacy als cliënt

### Wanneer mogen we jouw persoonsgegevens verwerken

Wanneer jij zorg van ons ontvangt, verwerken we persoonsgegevens van jou, onder andere in jouw cliëntendossier. We mogen jouw gegevens verwerken om jou de zorg te kunnen bieden die wij met jou hebben vastgelegd in jouw zorgplan. Daarbij verwerken we ze volgens de wetten die daarbij gelden, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).

### Welke gegevens verwerken wij van jou en waarom

We verwerken onder andere gegevens die het mogelijk maken om jou te kunnen identificeren, de zorg te kunnen verlenen die jij nodig hebt en informatie die we ontvangen van andere zorgverleners.

# Uw privacy als verwant/belangenbehartiger/contactpersoon

Als u geen cliënt bent van Rivka-Zorg kan het toch zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken. Dit is het geval als u verwant, contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger bent van de cliënt.

## Welke gegevens verwerken wij van u en waarom

Wij verzamelen onder andere gegevens waarmee het mogelijk wordt om u te kunnen bereiken, uw relatie met de cliënt vast te stellen en de gegevens waar u toestemming voor heeft gegeven. Wij verwerken uw gegevens ook omdat de wetgever dit van ons vraagt.

## Met welke organisaties deelt Rivka-Zorg uw persoonsgegevens

We delen gegevens met andere hulpverleners waarvoor het van belang is om te weten wie de belangenbehartiger van de cliënt is.

## Uw privacy als derde

Derden zijn professionals zoals onderaannemers, externe behandelaren, opdrachtnemers, jeugdbeschermers, taxibedrijven, enzovoort. Het kan zijn dat u op basis van een wettelijke bepaling betrokken bent bij een cliënt, zoals door de Wet op de jeugdzorg of de Wet opnemings bijzondere ziekenhuizen. Dat betekent dat u(w) (organisatie) een overeenkomst voor dienstverlening heeft afgesloten met Rivka-Zorgen u bijvoorbeeld behandelaar bent van een cliënt.

## Welke gegevens verwerken wij van u en waarom

Wij verzamelen gegevens die we nodig hebben om met u in contact te kunnen treden, ons te verantwoorden (onder andere Verklaring Omtrent Gedrag) en als u toestemming heeft gegeven (zoals als u mantelzorger van een cliënt bent). De gegevens worden gebruikt om de overeenkomst die wij met u(w) (organisatie) hebben afgesloten.

## Met welke organisaties Rivka-Zorg uw persoonsgegevens

Wij delen gegevens met anderen zoals de belastingdienst, inspectie en het accountantskantoor. Dit heeft voornamelijk een wettelijke grondslag.

# Uw privacy als medewerker/stagiair/leerling/sollicitant

Als u een arbeids-, stage of leerovereenkomst met Rivka-Zorg heeft afgesloten of een overeenkomst van opdracht (ZZP), dan verwerken we persoonsgegevens van u om aan de overeenkomst te kunnen voldoen. Dit doen we ook omdat we daarmee aan wettelijke verplichtingen voldoen zoals op grond van de Arbeidsomstandighedenwet. Als u meedoet aan een sollicitatieprocedure geldt dit ook. Daarnaast kan uw toestemming ook een basis zijn voor het verwerken van bepaalde gegevens.

## Welke gegevens verwerken wij van u en waarom

Wij verzamelen gegevens die nodig zijn om met u te kunnen communiceren, voor de (salaris)administratie, om ons te kunnen verantwoorden of als u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. De gegevens maken het mogelijk om onze verplichten met betrekking tot de overeenkomst met u na te kunnen komen en om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

## Met welke organisaties deelt Rivka-Zorg uw persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens om te voldoen aan de afspraken met het UWV, pensioenfonds, bedrijfsarts, school, enzovoort.